

2021 年（令和 3 年）度 小規模多機能ホーム オリンピア神戸西 サービス評価

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 3 年 10 月 29 日（16：00～17：30）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	11 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	7	1		9

前回の改善計画	・情報ファイルをしっかり作り、ミーティングでしっかり情報を共有し、より良い関わり方ができるように努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・情報ファイルを早めに作り、新規の方が来られる前に周知できた。来所後も、随時、ミーティングを開き、できるかぎり情報を共有し、慣れて頂くことが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	1	8	2		11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？		9	2		11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いの声掛けや気遣いができていますか？		10	1		11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？		8	2	1	11

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①ミーティングや申し送りノート等を通じ情報共有している。 ③慣れるまでは頻回な訪問や電話連絡等で本人、家族と関係性を作っている。利用者の心身状態、必要とするニーズ、趣味等を把握し、安心して過ごして頂けるよう努めている。 ④不安を表出できる環境づくりに努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①場合によっては、話し合いができていない時や、シフトの関係で全員で共有できていない時がある。 ③時によって、スタッフによって、声掛けが十分にできていないことがある。 ④コロナの関係で、家族様に施設に来て頂き、利用の様子を見て頂く機会がほぼ無くなってしまっている。	

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
・コロナの関係で、大人数でのミーティング等はしばらく、随時集まり、情報を共有していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		8	1		9

前回の改善計画	・しっかりしたプランがあるので、全スタッフがしっかりと全利用者のプランを頭に入れた上で関わるよう努める。その上で、しっかりと振り返りを行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・プランを把握しているスタッフ、把握できていないスタッフそれぞれ分かれる。また、把握していてもそれに基づいて十分に関われないことが多く、振り返る余裕も少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？		6	4	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？		7	3	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？		5	5	1	11
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？		5	4	2	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①インテイク段階で、本人、家族の要望を聞き、しっかりとプランを作っている。そのプランを見ている。 ②普段の何気ない会話やミーティングや申し送りノート等で情報共有し、利用者「～したい」ことが理解できている。 ③利用者の「～したい」に近づけるよう意識して関わっている。 ④関わってどうだったかを、経過記録や申し送りノート、ミーティング、会議等を通して確認し、少しでも快適に過ごして頂けるよう努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③「～したい」を知らず、プランに沿った支援が十分に出来ていないことがある。 ④良い関わりをしていても、多忙なため、それを記録したり、他のスタッフに伝えられていないことがある。それもあって、声掛けがスタッフ毎にバラバラな時がある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・プランをある程度把握した上で、プランに縛られず、毎日の利用者との関わりの中で得た情報や感じたことを大切にして、次のケアに活かせるよう情報共有をしっかりと行い、統一したケアを目指す。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
3. 日常生活の支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1	8			9

前回の改善計画	・今後も朝の申し送りや経過記録、申し送りノート等で利用者の情報をしっかりと共有し、即時的に支援できるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・利用開始時にアセスメントシートをしっかりと作成し、利用開始後は申し送りノート、経過記録へしっかりとした記録を行うことにより、情報をしっかりと共有できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		5	5	1	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	1	8	2		11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		7	3	1	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	7	2		11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2	7	2		11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①インテイクでできる限り集めた趣味や以前の仕事、これまでの生活の情報をオリンピアでの活動にも活かせるよう努めている。 ②それぞれのADL等を把握し、必要な介護ができている。 ③記録やミニミーティング等で情報共有をしっかりと行い、心身状態の変化を把握できるよう努めている。 ④普段の様子を把握し、いち早く変化に気付けるよう努めている。 ⑤早期発見、早期対応に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①全員が10個以上は把握できていない。 ③働き始めて日が浅く、関わりが少なく、声にならない声を把握するほど関わられていない。 ⑤対応に時間がかかることがある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・利用者の声にならない声を集め、ミーティング等で言語化し、即時的支援に繋げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		4	4	1	9

前回の改善計画	・新型コロナウイルスの関係で厳しい状況であるが、感染防止に努めながら、できるだけ地域との関わりを持っていただけるようにし、インフォーマルサービスも活用していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・新型コロナウイルスの関係で積極的にはインフォーマルサービスを活用することがあまり出来ず、一人の時間を減らすため、オリンピアのサービス利用を増やしたことがあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		7	3	1	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？		4	6	1	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		3	6	2	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		2	4	4	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①生活歴や趣味、人間関係等を聞き取り、できる限り本人の望むそのままの生活を継続していただけるよう努めている。 ③家族と連絡を密に取り、何かあればとの都度報告していただけるよう努めている。送迎や訪問時に家の様子等を把握している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③モニタリングの際に話をしているが、把握できる方と把握できない方に大きく分かれる。家や地域にいる利用者の様子を積極的に知ろうとしていない。 ④新型コロナウイルスの影響で、地域と関わることがあまり出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・本人、家族とのやり取りの中で地域資源を把握し、感染防止に努めながら、できるだけ地域との関わりを持っていただけるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
⑥	前回の課題について取り組みましたか？		6	2		8

前回の改善計画	・現状のサービスの枠にこだわらず、常にサービスの見直しをし、利用者・家族が求めるサービスを提供できるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・その都度、利用者、家族と話し合いながら、無理のないサービスの調整ができています。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？		3	5	1	9
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？		8	1		9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？		8		2	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？		7	1	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①あんしんすこやかセンターや訪看、地域の方と協力、主治医と連携しながら、各事例に対応している。 ②利用者、家族のライフスタイルに合わせ、通い・泊り・訪問のサービスを適切に提供できるよう努めている。 ③心身状態に異変があれば、ミニミーティング、申し送り、連絡ノート、会議等を通して情報を共有している。 ④利用者のニーズ・状態変化に応じて訪問したり、泊まったり、本人、家族と話し合いながらサービスを柔軟に調整している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②定期的に自宅に帰っていただくようしているが、コロナや家の事情等で泊り中心の利用になっている利用者がいる。 ③気づきが遅く、対応が遅れてしまうことがある。 ④定員や利用料の関係もあり、利用を増やして欲しいと言われる利用者個人にとっては「臨機応変」と言える対応ができていないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・オリンピアのサービスだけでは限りがあるので、今以上に地域の資源を活用できるよう常に見つけていく。 ・利用者の体調変化はいつどのように起こるか分からないので、常に余裕を持ち対応していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
6. 連携・協働	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		3	2	3	8

前回の改善計画	・感染症対策を徹底し、出来る限り、外部や会議・イベント等に参加したり、内部の行事に外部の方を呼べるよう努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	・春から夏までは、蔓延防止等重点措置、緊急事態宣言が解除されておらず、施設内でも濃厚接触者が出たため、行事等は殆ど行うことが出来なかった。 ・リモートでの研修や、内部の会議や研修はしっかり行うことが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？		2	2	4	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		1	3	4	8
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		1	3	5	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？		2	3	4	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①短時間だが、医療機関や他事業所と連絡調整によりカンファ等行っている。 ④野菜市は毎月行っており、少ないながらも地域の方が参加してくれている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・今年度も、新型コロナウイルスのため、行事や会議が開催されなかったり、開催されても参加できていない。外部の方を呼んでいた内部行事も今年度は中止とした。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・野菜市は感染症対策を徹底し、継続して行っていく。 ・外部会議・イベント等にも感染状況を見ながら参加の可否を決めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
7. 運営	メンバー	11人

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		2	2	4	8

前回の改善計画	・新型コロナウイルスの影響で地域と関わりが持ちづらい状況ではあるが、感染管理を徹底した上で、公民館等地域に出向いたり、地域の方の相談を受けたりしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・施設内のコロナ対策に精一杯で、敢えて公民館等地域に出ていく余裕が殆どなかった。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	2	3	2	2	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	1		8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		2	3	3	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？			4	4	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①疑問に思ったことがあれば、その都度聞いたり、会議で質問したりしている。 ②利用者・家族から意見等があれば、即座に改善できるよう努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①意見を出しても反対されることがあるため、言いにくい。 ③新型コロナウイルスの関係で運営推進会議が開けず、地域の声が聞けていない。 ④新型コロナウイルスの関係もあり、地域の方と関わる機会が例年以上にすくなく、協働した取り組みは行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・新型コロナウイルスの収束状況に大きく左右されるが、運営推進会議を再開したり、地域に出向いて情報を収集し、より良い施設運営に努めていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
8. 質を向上するための取組み	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		4	5		9

前回の改善計画	・外部研修は機会を見つけ出来るだけ参加できるよう努める（リモートも含め）。内部研修も定期的に行い、スタッフの質を高めていく。 ・多機能連絡会はリモートも含め積極的に参加する。 ・事故が起きた時、当事者だけでなく全員が意見を出し、同じ事故を繰り返さないよう周知を徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・内部研修は定期的に行うことが出来た。特に、感染症対策の研修は数度行うことが出来た。 ・多機能連絡会もリモートでの開催となり、参加できている。 ・事故やヒヤリハット案件は事故対策委員会を開催し、話し合いはしているが、全職員から意見を出してもらうことが十分にできていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	1	6	2	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	4	5	10
③	地域連絡会に参加していますか			3	5	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		5	1	2	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②リモート研修への参加、内部研修の実施により、知識の獲得、スキルアップに努めている。 ④事故発生時、事故報告書を作成し、事故対策委員会を開催し、振り返り共有することで、再発防止に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①新型コロナウイルスの関係や人員不足等で外部の研修には参加できていない。 ②新型コロナウイルスの関係で外部研修自体の開催も少なく、あっても参加する機会がなく参加できていない。 ③新型コロナウイルス関係で、連絡会等が行われていない。 ④再発防止策を自分で考えたり、意見交換ができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・新型コロナウイルスの収束具合を見極めながら、外部研修にも参加していく。リモート研修には時間を作って積極的に参加する。内部研修を今以上に行い、スタッフの質を高めていく。 ・多機能連絡会はリモートも含め積極的に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年10月29日（16：00～17：30）
9. 人権・プライバシー	メンバー	11人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？		7	1		8

前回の改善計画	・研修等を通して、同じ内容を相手に伝えるにしても、どういう声掛けが良くて、どういう声掛けが悪いのかなどを学ぶ。 ・常に「主語」を「利用者」にした関わり、利用者最優先の関わりを徹底する（そのためにも、その他の業務は声掛けしながら協力し効率的に行う）。 ・身寄りのない方に対しては、早い段階で終活事業所を紹介し日々の暮らしが不安のないようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・虐待防止や身体拘束防止の研修を実施し、どうしたら声掛けの仕方やどういう関わりが望ましいかを学び、ケアに役立てている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6	4	1		11
②	虐待は行われていない	7	3	1		11
③	プライバシーが守られている	3	7	1		11
④	必要な方に成年後見制度を活用している		3		1	4
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	6		1	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②利用者の尊厳を大切にし、力による介護はしていない。利用者一人ひとりに合わせ、どうしたら安心して楽しくして頂けるかを心がけてケアを行っている。 ③利用者の信頼を失わないためにも、プライバシーを守るよう意識している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①②いまだに、利用者と友達のような話し方になってしまったり、スピーチロックをしてしまっていることがある。多忙で利用者の声があるのに、業務優先になってしまっていることがある。 ③利用者に聞こえる声で排泄の話をしてしまうことがある。ノックせずドアを開けることや戸を開けっぱなしにすることがある。 ④成年後見制度は、現在活用している方はいない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
・研修を確実に言い、何が虐待・身体拘束に当たるのかをしっかりと理解し、虐待・身体拘束のない施設を維持していく。 ・虐待行為に移行しうる不適切なケアを見聞きすれば、すぐに互いに声掛けし、無くしていく。	